

## Conseils de dépannage

Problème	Que faire ?
L'audioprothèse ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"><li>Allumez l'audioprothèse en fermant complètement le tiroir pile (chapitre 3)</li><li>Insérez la pile correctement (chapitre 4)</li><li>Changez la pile (chapitre 4)</li><li>Nettoyez l'ouverture de l'écouteur/embout (chapitre 12)</li></ul>
L'audioprothèse émet un sifflement	<ul style="list-style-type: none"><li>Insérez l'audioprothèse correctement (chapitre 5)</li></ul>
Le son de l'audioprothèse n'est pas assez fort ou est déformé	<ul style="list-style-type: none"><li>Changez la pile (chapitre 4)</li><li>Augmentez le volume si l'audioprothèse dispose d'un contrôle de volume (chapitre 7)</li><li>Diminuez le volume si l'audioprothèse dispose d'un contrôle de volume (chapitre 7)</li><li>Nettoyez l'ouverture de l'écouteur/embout (chapitre 12)</li><li>Contactez votre audioprothésiste</li></ul>
L'audioprothèse émet deux bips	<ul style="list-style-type: none"><li>Changez de pile dans les 30 minutes (chapitre 4)</li></ul>
Le téléphone ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"><li>Ouvrez et fermez le tiroir pile (chapitre 3)</li><li>Apparez l'audioprothèse au téléphone (chapitre 9)</li></ul>

**Demandez de l'aide à votre audioprothésiste si le problème persiste.**

## Application pour contrôler vos audioprothèses

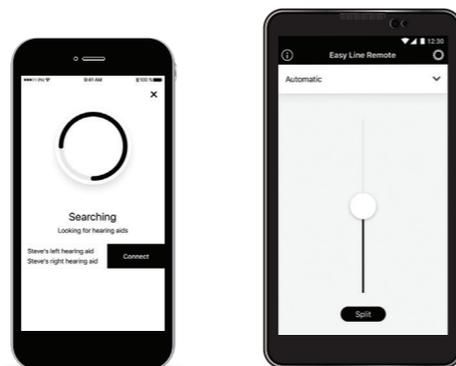
Comment télécharger :

- Allez sur l'App Store® ou Google Play™
- Cherchez **Easy Line Remote**
- Téléchargez et installez l'application sur votre smartphone
- Suivez les instructions pour appairer vos audioprothèses avec votre téléphone



Fonctionnalités :

- Ajustement du volume des audioprothèses (gauche/droite réglables séparément)
- Changement manuel de programme
- Balance du volume des appareils de diffusion externes
- Statistiques d'utilisation
- FAQ



## Avant d'utiliser vos audioprothèses pour la première fois

Nous recommandons vivement de lire le mode d'emploi dans sa totalité, notamment les sections suivantes :

**Entretien et maintenance (chapitre 12)**

Plus d'informations sur vos audioprothèses, qui sont résistantes à la poussière et à l'eau dans certaines conditions.

**Informations importantes pour la sécurité (chapitre 18)**

Informations importantes pour bénéficier des meilleures performances possibles et utiliser les audioprothèses en toute sécurité.

**Dépannage (chapitre 17)**

Assistance et conseils en cas de problème avec vos audioprothèses.

Pour plus d'information et d'assistance, notamment pour la compatibilité avec les appareils Bluetooth, rendez-vous sur [www.KS9userportal.com](http://www.KS9userportal.com)



**Fabricant :**

Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa  
Suisse



029-0771-04/V1.00/2019-02/NLG © 2019 Sonova AG Tous droits réservés



## AUDIOPROTHÈSES NUMÉRIQUES



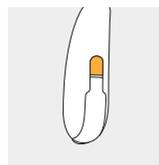
9.0

### Guide de démarrage rapide

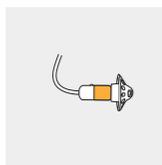
Ce guide contient d'autres informations et conseils utiles, ainsi que des instructions détaillées sur l'utilisation optimale de vos audioprothèses. Ce livret ne se substitue pas au mode d'emploi inclus dans le kit.

## Démarrage rapide : insertion et retrait des audioprothèses

### 1. Pour identifier l'audioprothèse pour l'oreille gauche/droite (repère bleu pour la gauche, repère rouge pour la droite) :



Repère à l'arrière de l'audioprothèse.

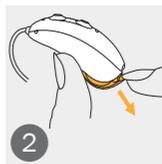


Repère sur l'écouteur.

### 2. Insertion de la pile dans le tiroir pile et allumage de l'audioprothèse :



Retirez l'adhésif de protection de la pile neuve et patientez 2 minutes.



Ouvrez le tiroir pile.



Placez la pile dans le compartiment pile, avec le signe « + » vers le haut.

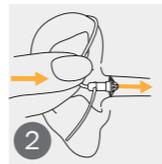


Allumez l'audioprothèse en fermant le tiroir pile.

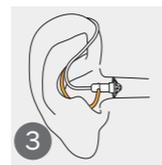
### 3. Mise en place et utilisation de l'audioprothèse :



Placez l'audioprothèse derrière votre oreille.



Insérez l'embout dans votre conduit auditif.

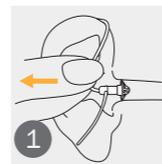


Si une pièce de rétention est attachée à l'embout, glissez-la dans la conque de votre oreille pour maintenir l'audioprothèse.



Ajuster le volume, le programme, et accepter/rejeter des appels téléphoniques.

### 4. Retrait et arrêt de l'audioprothèse :



Tirez doucement sur la partie courbée du tube et retirez l'audioprothèse de votre oreille.



Pour éteindre l'audioprothèse, ouvrez le tiroir pile.

Profitez d'une connectivité facile avec tous les téléphones Bluetooth® pour passer des appels téléphoniques mains-libres, diffuser de la musique ou des livres numériques, etc.

### Étape 1 : premier appairage



A. Sur votre appareil (typiquement un téléphone), assurez-vous que la technologie Bluetooth sans fil est activée. Cherchez les appareils compatibles Bluetooth dans le menu de paramètres de connectivité.

B. Allumez vos audioprothèses. Vous avez alors 3 minutes pour appairer vos audioprothèses avec votre appareil.

C. Votre appareil affiche la liste des appareils compatibles Bluetooth détectés. Sélectionnez l'audioprothèse dans la liste pour appairer les deux audioprothèses simultanément. Un bip confirme la réussite de l'appairage.

Les audioprothèses peuvent être connectées à des smartphones iPhone® et Android™.

Pour plus d'informations sur les consignes d'appairage, rendez-vous sur : [www.KS9userportal.com](http://www.KS9userportal.com)

Vous pouvez également consulter le chapitre 9 du mode d'emploi.

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. iPhone est une marque de commerce d'Apple Inc. enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

### Étape 2 : gestion des appels téléphoniques mains-libres

**Téléphoner** : composez le numéro et appuyez sur la touche d'appel. Vous entendrez la tonalité dans vos audioprothèses. Vos audioprothèses captent votre voix à travers leurs propres microphones.



**Accepter un appel** : pression courte sur la partie supérieure ou inférieure du bouton multifonctions de l'audioprothèse (moins de 2 secondes) ou directement sur votre téléphone.



**Raccrocher et rejeter un appel** : pression longue sur la partie supérieure ou inférieure du bouton multifonctions de l'audioprothèse (plus de 2 secondes) ou directement sur votre téléphone.